

S p r á v a
o vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb
v rezorte Úradu geodézie, kartografie a katastra SR za rok 2009

1. Úvod

Správa o vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb je spracovaná v súlade s § 10 ods. 4 zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov /ďalej len zákon o sťažnostiach/, ktorý upravuje postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb a v súlade so zákonom NR SR č. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Platné právne predpisy pre uvedenú oblasť na podmienky rezortu Úradu geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“, „ÚGKK SR“) sú rozpracované v Smernici úradu na vykonávanie vnútornej kontroly, finančnej kontroly a vybavovanie sťažností a petícií.

Správa podáva ucelený prehľad o počtoch prijatých a vybavených sťažností, petícií a iných podaní v úrade a ostatných rezortných organizáciách za sledované obdobie, ich opodstatnenosť a ďalšie údaje. Rezortné organizácie predstavujú katastrálne úrady v krajoch ako miestne orgány štátnej správy II. stupňa (ďalej len „katastrálne úrady“), správy katastra ako miestne orgány štátnej správy I. stupňa (ďalej len „správy katastra“) a jednotlivé organizácie úradom zriadené - Geodetický a kartografický ústav Bratislava /GKÚ/ a Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave/VÚGK/. Súčasťou správy je rozbor sťažností, v rámci ktorého sú uvedené údaje o vecnom obsahu sťažností a prijatých opatreniach. Správa obsahuje nasledovné prílohy:

- **tabuľku „A“** - Údaje o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností za rok 2009,
- **zostavu „B“** - Údaje o zameraní petícií a opodstatnených sťažností a opatrenia na odstránenie nedostatkov za rok 2009
- **tabuľku „C“** - Údaje o počtoch iných podaní (žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia a pod.) za rok 2009, ktoré sa predkladajú Úradu vlády SR a interné tabuľky:
- **tabuľku „D“** - Údaje o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní agendy petícií a sťažností za rok 2009 podľa organizácií v rezorte ÚGKK SR a
- **tabuľka „E“** - Údaje o počtoch iných podaní (žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia a pod.) za rok 2009 vybavovaných útvarmi kontroly taktiež podľa organizácií v rezorte ÚGKK SR. Po odsúhlasení predsedom úradu sú tabuľky „A“ – „C“ podkladom pre Úrad vlády SR pre vypracovanie súhrnnej ročnej informácie o vybavovaní petícií a sťažností, predkladanej na rokovanie vlády SR.

2. Vymedzenie a kvantifikácia agendy sťažností a petícií

V roku 2009 bolo prijatých celkom **920** sťažností a vybavenie ďalších **95** prešlo z roku 2008, t.j. z celkového počtu 1015 sťažností na vybavenie v roku 2009 bolo vybavených **933** sťažností. V úrade bolo vybavených **243** sťažností, v katastrálnych úradoch a ostatných organizáciách rezortu bolo vybavených **690** sťažností. Úradu bola v roku 2009 doručená aj **1**

petícia. Naspäť sa pisateľom vrátili podania, ktoré sa za sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach nepovažujú, a to z úradu **25** podaní a z katastrálnych úradov **37** podaní.

Údaje o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a o opodstatnenosti sťažností vybavených v rezorte v roku 2009, rozčlenené podľa kritérií Úradu vlády SR, sa uvádzajú v tabuľke A, ktorá tvorí prílohu tejto správy. Údaje o zameraní opodstatnených sťažností a opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov vyjadrené skráteným spôsobom sa uvádzajú v zostave B spolu s prílohami č.1 a č.2, pričom príloha č. 1 obsahuje súhrnné zhrnutie opodstatnených sťažností riešených úradom a príloha č. 2 opodstatnených sťažností riešených KÚ. Údaje o počtoch iných podaní, ako sú žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia a pod. za rok 2009 sú uvedené v tabuľke C. Tabuľka D obsahuje identické údaje ako tabuľka A, ale poskytuje prehľad o úrade a všetkých organizáciách v rezorte jednotlivo. Podobne je spracovaná tabuľka E, ktorá obsahuje údaje z tabuľky C, ale je spracovaná pre úrad a organizácie v rezorte jednotlivo. Interné tabuľky D a E je možné využiť v riadiacej a kontrolnej činnosti.

3. Rozsah a zameranie sťažností a petícií vybavovaných úradom

Sťažnosti v roku 2009 v úrade predstavovali počet celkom **261**, z toho **13** sťažností bolo prijatých v roku 2008 a **248** sťažností bolo prijatých v roku 2009, pričom bola doručená aj 1 petícia. Z nich sa v roku 2009 vybavilo spolu **243** sťažností, pričom vybavenie **18** sťažností prešlo do roku 2010. Počet sťažností vybavených v roku 2009 bol oproti roku 2008, kedy úrad vybavil spolu **185** sťažností o **58** sťažností vyšší. V roku 2009 sa podávajúcim vrátilo **25** podaní, ktoré sa v zmysle §-u 4 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach nepovažovali za sťažnosti.

Z celkového počtu sťažností riešených v roku 2009 bolo prešetrením priamo úradom vybavených **103** sťažností a z dôvodu ďalšieho opakovania sťažnosti boli ďalšie **3** vybavených odložením t.j. celkove **106** sťažností. Pritom **32** sťažností bolo vyhodnotených ako opodstatnených, čo predstavuje **31 %** zo **103** priamo vybavených sťažností. Podiel opodstatnených z priamo vybavených sťažností sa tým oproti roku 2008 znížil o **1 %**. Ostatných **137** sťažností sa postúpilo na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy a to katastrálnym úradom až na jeden prípad postúpený pozemkovému úradu. Úrad prešetril aj jednu petíciu týkajúcu sa nesprávneho vyhotovenie geometrického plánu pre záhradkársku osadu a smerujúcu aj proti nezapisovaniu geometrických plánov v záh. osade, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Kritika podávajúcich v **103** sťažnostiach prešetrovaných úradom smerovala voči nesúladu údajov vo verejných listinách v porovnaní so súbormi popisných a geodetických informácií katastra nehnuteľností /t.j. nesprávne zápisu vlastníckych práv, nesprávne evidovaniu kódu chránenej nehnuteľnosti, záložného práva a pod./ nedodržania lehôt stanovených zákonom, nevydaniu žiadaných údajov z katastrálneho operátu, nesprávne vybaveniu predchádzajúcej sťažnosti, nesprávne zákresu hranice, nesprávne evidovanej výmere a pod.

Kritika sťažovateľov v **32** prípadoch opodstatnených sťažností smerovala voči výsledkom šetrenia katastrálnych úradov pri prešetrovaní sťažností proti postupu správ katastra, resp. voči postupu katastrálnych úradov, proti činnosti úradu, ako aj činnosti

súkromných geodetov a to z dôvodu nedodržania právnych predpisov, technických noriem alebo technických predpisov v oblasti geodézie, kartografie a katastra, ktorých príklady uvádzame v nasledujúcom texte:

-nesúhlas s výsledkom šetrenia predchádzajúcej sťažnosti katastrálnym úradom a žiadosť o odstránenie protizákonného postupu správy katastra vo veci vyznačenia kódu chránenej nehnuteľnosti

opatrenie: podanie podnetu na vydanie protestu prokurátora proti opatreniu, poučenie

-nesúhlas s vybavením predchádzajúcej sťažnosti katastrálnym úradom smerujúcej voči rozhodnutiu o návrhu na vklad

opatrenie: poučenie dotknutých zamestnancov z dôvodu, že došlo k porušeniu § 4 zákona o sťažnostiach, keďže rozhodovanie o návrhu na vklad nie je sťažnosťou

-nesprávne zameranie geometrického plánu /resp. vyriešenia právneho stavu geometrického plánu

opatrenie: nebolo možné prijať z dôvodu ukončenie geodetickej činnosti dotknutého geodeta

-nesprávne vykazovanie stavu konania ohľadne návrhu na vklad

opatrenia: odstránené počas šetrenia

-nesúhlas s výsledkom šetrenia katastrálnym úradom vo veci odmietnutia zápisu verejnej listiny správou katastra

opatrenie: opätovné posúdenie spôsobilosti verejnej listiny na zápis práv v nadväznosti na právny názor úradu uvedený pri šetrení sťažnosti

-nevydanie rozhodnutia o rozklade úradom v lehote určenej správnym poriadkom

opatrenie: vydanie rozhodnutia

-nevydanie rozhodnutia o odvolaní katastrálnym úradom v lehote určenej správnym poriadkom

opatrenie: poučenie, nakoľko rozhodnutie bolo medzičasom vydané

-nesúhlas so záverom šetrenia predchádzajúcej sťažnosti katastrálnym úradom, predmetom ktorej bolo domáhanie sa opravy zápisu na liste vlastníctva správou katastra

opatrenie: katastrálne konanie postupom podľa § 59 katastrálneho zákona, poučenie

-nesúhlas s vybavením predchádzajúcej sťažnosti z dôvodu nesplnenia opatrení

opatrenia: aktualizácia súboru geodetických informácií neformálnym spôsobom

-nesúhlas s vyhotovením geometrického plánu

opatrenie: prepracovanie geometrického plánu, zrušenie obmedzujúcej poznámky zapísanej v zmysle predchádzajúceho GP

-nevybavenie sťažnosti katastrálnym úradom v zákonnej lehote

opatrenie: vybavenie sťažnosti, poučenie

25 podaní bolo vrátených, pretože sa podľa § 4 zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach nepovažovali za sťažnosti a ich vybavenie je upravené iným právnym predpisom.

Skupinu **163** iných podaní vybavených útvaram kontrolu úradu v roku 2009, ktoré sú zahrnuté v tabuľke C, tvorili najmä vybavenia písomných žiadostí občanov vyhotovené vo forme žiadostí o prešetrenie, osobných stanovísk k výsledkom zistení skorších podaní, podnetov alebo vyjadrení. Celkový počet vybavených iných podaní bol v roku 2009 oproti roku 2008 (s počtom **142** podaní) vyšší o **21** podaní, t.j. o **15** %.

4. Rozsah a zameranie sťažností vybavovaných organizáciami úradu

Katastrálne úrady a rezortné organizácie v roku 2009 evidovali celkom **754** sťažností, z ktorých bolo **82** sťažností prechádzajúcich z roku 2008 a **672** sťažností prijatých v roku 2009; z nich v roku 2009 vybavili **690** sťažností, do roku 2010 prechádza vybavovanie **64** sťažností. Naspäť katastrálne úrady vrátili pisateľom spolu **37** podaní.

Z **690** sťažností vybavených najmä katastrálnymi úradmi /okrem 3 vybavených GKÚ/ sa priamo prešetrením vybavilo **653** sťažností, **27** sťažností sa vybavilo odstúpením a **10** odložením. Z uvedených 653 nimi priamo vybavených sťažností bolo opodstatnených **223**, t.j. **34%** sťažností. Najviac sťažností v roku 2009 priamo vybavili katastrálne úrady v Žiline (**153**), v Bratislave (**152**), a v Prešove (**141**). Podiel opodstatnených, z priamo prešetrených sťažností bol najvyšší v Katastrálnych úradoch v Bratislave (**59%**), v Žiline (**41%**) a v Trenčíne (**38%**).

Nespokojnosť v **223** priamo vybavovaných opodstatnených sťažnostiach smerovala najmä voči nedodržiavaniu zákonom stanovenej lehoty v katastrálnych konaniach resp. voči nečinnosti a nedodržiavaniu platnej právnej úpravy pri zápisoch práv k nehnuteľnostiam do katastra nehnuteľností. V KÚ v Bratislave z celkového počtu 89 opodstatnených sťažností bolo až 51 z dôvodu nedodržania uvedených zákonných lehôt na zápis resp. nečinnosti, v 12 prípadoch išlo o nesúlad vo verejných listinách so súbormi popisných a geodetických informácií KN. V KÚ v Žiline zo 61 opodstatnených sťažností bolo 21 prípadov nedodržania platnej právnej úpravy pri zápisoch práv k nehnuteľnostiam. Príkladmi ďalších opodstatnených sťažností riešených KÚ sú:

- neposkytnutie žiadaných informácií
- nedodržanie postupu podľa spravovacieho poriadku pri zaraďovaní spisov do registrov
- nedodržanie postupu podľa príslušných ustanovení katastrálneho zákona a nadväzujúcich predpisov
- vybavenie podania v rozpore so zákonom o sťažnostiach
- porušenie zákona č. 145/1995 Z.z., nedodržanie povinnosti vrátiť správny poplatok
- nesprávne resp. neoprávnené plombovanie nehnuteľností, vydanie zaplombovaného LV osobe, ktorá nebola vlastníkom ani inou oprávnenou osobou v zmysle katastrálneho zákona
- nezapísanie verejných listín k tej istej nehnuteľnosti, v poradí, ako boli doručené na zápis
- nečinnosť v konaní o určení priebehu hranice pozemkov /nesprávna aplikácia zákona o správnom konaní pri ustanovení znalca/
- nesprávne vybavenie objednávky resp. odmietnutie jej vyhotovenia resp. vydania verejnej listiny
- nečinnosť správy katastra v konaní podľa § 63 katastrálneho zákona
- nezaslanie oznámenia o zápise práv k nehnuteľnostiam resp. nesprávne zaslanie

- nepostupovanie podľa príslušných ustanovení správneho poriadku
- porušenie príslušných ustanovení zákona č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre/zapožičanie spisu prokuratúre v neskončenej veci/ , zákona č.564/2001 Z.z., resp. zákona č. 180/1995 Z.z.

Na odstránenie nedostatkov zistených v rámci vybavovania opodstatnených sťažností katastrálne úrady prijali **opatrenia**, ktorými bolo zabezpečené ich bezodkladné odstránenie a to:

- zabezpečenie zápisu práv k nehnuteľnostiam / vklad, záznam, poznámka/
- zahájenie katastrálneho konania o oprave chýb v katastrálnom operáte, resp. neformálna oprava chyby v katastrálnom operáte
- vyznačenie plomby alebo správne zaradenie podania do príslušného registra správy katastra a zabezpečenie ďalšieho postupu podľa v súlade s katastrálnym zákonom
- vydanie rozhodnutia o vrátení správneho poplatku
- vybavenie objednávky v súlade s platnou právnou úpravou /vyhotovenie identifikácie, poskytnutie kópie verejnej listiny/
- zaslanie oznámenia o zápise listiny
- zabezpečenie postupu podľa príslušných ustanovení zákonov č. 180/1995 Z.z., č.564/2001 Z.z., č. 153/2001Z.z.
- podanie návrhu na vydanie protestu prokurátora proti opatreniu
- poučenie resp. upozornenie dotknutých zamestnancov o dodržiavaní príslušných právnych predpisov vo vzťahu k predmetu sťažnosti písomne alebo na pracovných poradách
- pravidelná metodická činnosť /organizovanie metodicko - konzultačných stretnutí so zamestnancami správ katastra/
- opatrenia na odstránenie nedostatkov v programovom systéme na odosielanie dokumentov z centrálného strediska v Žiline /vyriešené už pred šetrením sťažností/

V roku 2009 bol celkový počet iných podaní /doručенých v roku 2009 a nevybavených z roku 2008/ **388** čo predstavuje voči celkovému počtu **647** iných podaní z roku 2008 pokles o 259 podaní t.j. o **40%**. V roku 2009 KÚ a SK vybavili **369** iných podaní, čo oproti roku 2008 – **613** vybavených podaní predstavuje pokles o **40%**.

5. Záver

Celkový počet sťažností a petícií vybavených úradom v roku 2009 bol oproti roku 2008 vyšší o 59. **Väčší** bol aj počet sťažností a petícií **prešetrovaných úradom** a to 104 oproti 69 sťažnostiam z roku 2008. Podiel opodstatnených sťažností /31%/ vybavených priamo úradom bol v roku 2009 nižší o 1 % oproti roku 2008 /32%/. Vyšší počet oproti roku 2009 úrad zaznamenal v počte vybavených iných podaní a to o **21**.

Celkový počet sťažností 690 vybavených KÚ a rezortnými organizáciami v roku 2009 bol oproti roku 2008 s počtom 964 nižší o 274 sťažností, čo predstavuje pokles o 28% oproti roku 2008. V roku 2009 bolo opodstatnených **223** sťažností vybavených organizáciami úradu, čo je oproti roku 2008 s počtom **509** menej o **286** sťažností. **Miera opodstatnenosti** sa v roku 2009 (34%) oproti roku 2008 (56%) **znížila o 22 %**.

Na základe predložených výsledkov je možné konštatovať, že celkový počet **sťažností a petícií** v rezorte v roku **2009** s počtom **1016** evidovaných sťažností oproti roku **2008** s počtom **1244** evidovaných sťažností sa **znížila o 228**. **Počet iných podaní** v rezorte

vybavovaných útvarmi kontroly evidovaných v roku **2009 s počtom 559** podaní oproti roku **2008 s počtom 797** podaní sa **znížil o 238**, čo je spôsobené doriešením zjednotenia evidencie iných podaní útvarmi kontroly a ich pridelovaním iným odborným útvarom z dôvodu množstva a náročnosti riešených sťažností.

Vybavovanie sťažností a iných podaní je činnosť náročná na odborné technické aj právne vzdelanie, prax v rezorte a dostatok času na preštudovanie predložených dôkazov a stanovísk dotknutých. Percentuálny podiel opodstatnených sťažností z ich celkového počtu preukazuje opodstatnenosť kontrolnej činnosti a zároveň poukazuje na určité nedostatky v činnosti nášho rezortu. Nezanedbateľné je zníženie počtu opodstatnených sťažností z dôvodu nedodržania zákonných lehôt KÚ v Bratislave v roku 2009 s počtom 51 v porovnaní s rokom 2008 s počtom 307. Uvedené je dôkazom účinnosti prijatých opatrení v predchádzajúcom roku /personálnym posilnenie, prehodnotenie výkonnosti/, čo sa prejavilo na znížení celkového počtu sťažností vybavovaných týmto kat. úradom v roku 2009 s počtom 164 oproti roku 2008, kedy vybavoval 454 sťažností. Na odstránenie zostávajúcich nedostatkov plynúcich z nedodržiavania právnych predpisov v činnosti rezortných pracovísk je zabezpečovanie dostatočného množstva školení a metodicko - konzultačných dní jednotlivých oddelení správ katastra, čo bolo v priebehu roka realizované aj z úrovne úradu. V spolupráci s komorou geodetov je potrebné podieľať sa aj na zvyšovaní odbornej úrovne členov komory t.j. vyhotoviteľov geometrických plánov.

Prílohy:

- tabuľka A
- zostava B
- prílohami č. 1 k zostave B
- príloha č. 2 k zostave B
- tabuľka C
- tabuľka D
- tabuľka E

**Tabuľka „A“ – Údaje o počtoch, druhoch, spôsobe vybavenia a opodstatnenosti podaní
agendy petícií a sťažností za rok 2009**

Meno vyplňujúceho subjektu: ÚGKK SR Adresa: Chlumeckého 2 Bratislava PSC: 820 12		Ministerstvo*		organizácie		OÚ		organizácie	
		ÚO ŠS*							
		PET	SŤ	PET	SŤ	PET	SŤ	PET	SŤ
a	B	c1	d1	c2	d2	c3	d3	c4	d4
1	CELKOM	1	261	0	754				
1.1	- z toho z r. 2008	0	13	0	82				
1.2	- z toho za r. 2009	1	248	0	672				
1.3	vybavených v r. 2009	1	243	0	690				
1.4	Nevybavených (k 31.12.2009)	0	18	0	64				
2.	SPOSOB VYBAVENIA								
2.1	Odstúpením	0	137	0	27				
2.2	Prešetrením	1	103	0	653				
2.3	Odložením	0	3	0	10				
3.	OPODSTATNENOSŤ								
3.1	opodstatnených	0	32	0	223				
3.2	neopodstatnených	1	69	0	428				
3.3	nevyhodnotených	0	2	0	2				
4.	ANONYMITA								
4.1	anonym. podaní celkom	-	0	-	3				
4.2	- z toho prešetrených	-	0	-	3				
4.3	Odložených (neprešetrovaných	-	0	-	0				
4.4	- z prešetrených opodstatnených	-	0	-	0				
5.	OPAKOVANÉ PODANIA CELKOM								
5.1	- z toho opodstatnené	-	2	-	7				
5.2	neopodstatnené	-	12	-	44				
6.	VRÁTENÉ PODANIA	(0)	25	(0)	37				

Vyhotovil: Ing. Beáta Haršányiová podpis dňa 12.2. 2010 tel.: 2081 6009

ZOSTAVA „B“ – ÚDAJE O ZAMERANÍ PETÍCIÍ A OPODSTATNENÝCH SŤAŽNOSTÍ A OPATRENIA NA ODSTRÁNENIE NEDOSTATKOV ZA ROK 2009

B.1 Zameranie (a príčiny) všetkých petícií: nesúhlas s vyhotoveným geometrickým plánom /GP/ pre záhradkársku osadu a s nezapisovaním konkrétnych GP

B.2 Zameranie (a príčiny) opodstatnených sťažností:

B.2.1 – súhrnne – pozri prílohu č.1,2

B.2.2 – anonymných – pozri prílohu č. 1,2

B.2.3 – opakovaných – pozri prílohu č. 1,2

B.3 Charakter opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov:

B.3.1 Opatrenia **pracovnoprávne:** --

- voči zamestnancom vlastného subjektu pracujúcim na úseku (odbore) kontroly: —
- voči zamestnancom vlastného subjektu na iných úsekoch činnosti: pozri prílohu č.2
- voči zamestnancom iných subjektov podľa § 22 zákona o sťažnostiach (s uvedením výšky pokuty): —

B.3.2 Opatrenia **iné**, napr.:

- odstúpené na konanie trestnoprávne: —
- odstúpené na konanie súdne: —
- organizačné: pozri prílohu č. 1, 2
- iné (pomenujte): pozri prílohu č. 1, 2

Kontrola: počet opatrení nemôže byť nižší ako počet opodstatnených podaní

Za subjekt: Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

vyhotovil: Ing. Beáta Haršányiová
telefón: 02./ 2081 6009

Dňa 12.2. 2010

počet príloh: 2

Údaje o sťažnostiach vybavovaných ÚGKK SR

- B.2.1. - súhrnne
- nedodržanie zákonom stanovenej lehoty na vydanie rozhodnutia o odvolaní resp. postúpenia spisu nadriadenému orgánu (množstvo prac. povinností, nedostatok zamestnancov)
 - nepostupovanie podľa príslušných ustanovení katastrálneho zákona a nadväzujúcich predpisov pri zápise práv k nehnuteľnostiam (nejednoznačný výklad, iný právny názor, neznalosť)
 - nevybavenie žiadosti podávajúceho (nedôslednosť v evidencii, súčasť odvolania proti rozhodnutiu)
 - nesúhlas s vyhotoveným GP
 - nesúhlas s vybavením predchádzajúcich sťažností katastrálnym úradom resp. iným odborom úradu (iný právny názor alebo nepozornosť, nedôslednosť v šetrení)
 - nesprávne vykazovanie stavu podania (nepozornosť)
 - nesúlady údajov vo verejných listinách a v súboroch popisných a geodetických informácií katastra nehnuteľností (nesprávne posúdenie listiny, opomenutie)
- B.2.2 - anonymných -
- B.2.3 - opakovaných - nesúhlas s vybavením sťažnosti
- B.3. - Organizačné a iné opatrenia
- zahájenie katastrálneho konania podľa § 59 zákona č. 162/1995 Z. z. vo veci opravy chýb v súboroch popisných a geodetických informácií katastra nehnuteľností
 - vydanie rozhodnutí o odvolaní
 - vykonanie zápisu práv k nehnuteľnostiam záznamom
 - zrušenie poznámky na liste vlastníctva
 - opätovné posúdenie spôsobilosti verejnej listiny na zápis práv
 - vybavenie žiadosti
 - poučenie dotknutých zamestnancov v nadväznosti na predmet

sťažnosti o príslušných právnych predpisoch na úseku katastra a ohľadne zákona o sťažnostiach

- oprava príp. prepracovanie geometrického plánu

- výzva príslušnému správnomu orgánu na opravu písomného vyhotovenie verejnej listiny

- podnet na vydanie protestu prokurátora proti opatreniu

- vyznačenie obmedzujúcej poznámky

Za subjekt: Úrad geodézie, kartografie a katastra SR

vyhotovil: Ing. Beáta Haršányiová

Telefón : 02/20816009

Dňa 12. 2. 2010

Príloha č. 2

Údaje o sťažnostiach vybavovaných organizáciami ÚGKK SR

- B.2.1. - súhrnne
- nedodržanie zákonom stanovených lehôt, nečinnosť (nedostatok zamestnancov na správach katastra, porušenie napr. § 32, 43 a 59 kat zákona, nečinnosť)
 - nedodržanie príslušných ustanovení katastrálneho zákona a nadväzujúcich predpisov pri zápise práv k nehnuteľnostiam (nesprávna aplikácia právneho predpisu)
 - nesúlad údajov vo verejných listinách a v súboroch popisných a geodetických informácií katastra nehnuteľností (nepozornosť alebo nesprávne posúdenie listiny)
 - neposkytnutie žiadaných informácií (neznalosť § 68 ods. 5 katastrálneho zákona)
 - nedodržanie postupu podľa spravovacieho poriadku pri zaraďovaní spisov do registrov (neznalosť vyhlášky)
 - vybavenie podania v rozpore so zákonom o sťažnostiach (nesprávna aplikácia právneho predpisu)
 - porušenie zákona č. 145/1995 Z.z. , nedodržanie povinnosti vrátiť správny poplatok (neznalosť, opomenutie)
 - nesprávne resp. neoprávnené plombovanie nehnuteľností, vydanie zaplombovaného LV osobe, ktorá nebola vlastníkom ani inou oprávnenou osobou v zmysle katastrálneho zákona (neznalosť katastrálneho zákona)
 - nezapísanie verejných listín k tej istej nehnuteľnosti, v poradí, ako boli doručené na zápis (neznalosť katastrálneho zákona)
 - nečinnosť v konaní o určení priebehu hranice pozemkov (nesprávna aplikácia zákona o správnom konaní pri ustanovení znalca)
 - nesprávne vybavenie objednávky resp. odmietnutie jej vyhotovenia (nepozornosť, nesprávne posúdenie, nesprávny výklad zákona)
 - nečinnosť správy katastra v konaní podľa § 63 katastrálneho zákona (množstvo iných povinností)
 - nezaslanie oznámenia o zápise práv k nehnuteľnostiam resp. nesprávne zaslanie (nepozornosť, resp. nesprávne nastavenie programu)
 - nepostupovanie podľa príslušných ustanovení správneho poriadku (neznalosť, nedôslednosť)
 - porušenie príslušných ustanovení zákona č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre, zákona č.564/2001 Z.z. (neznalosť), resp. z.č. 180/1995 Z.z.
- B.2.2. - anonymných -

- B.2.3 - opakovaných - nedodržanie zákonného postupu podľa zákona o sťažnostiach (neaplikovanie prijaté opatrenia pri odôvodnenosti sťažnosti)
- B.3.1 Opatrenia Pracovnoprávne - finančný postih zamestnancov
- B.3.2 Opatrenia organizačné a iné
- zabezpečenie okamžitého zápisu práv k nehnuteľnostiam /vklad, záznam, poznámka/
 - vyznačenie plomby alebo správne zaradenie podania do príslušného registra SK a zabezpečenie ďalšieho postupu v súlade s katastrálnym zákonom
 - vydanie rozhodnutia o vrátení správneho poplatku
 - zahájenie katastrálneho konania o oprave chyby v katastrálnom operáte resp. neformálna oprava chyby v kat. operáte
 - správne vybavenie objednávky resp. poskytnutie žiadanej informácie
 - zabezpečenie konania v zmysle príslušných ustanovení zákonov č. 564/2001 Z.z., 153/2001 Z.z., 180/1995 Z.z.
 - podanie návrhu na vydanie protestu prokurátora proti opatreniu
 - poučenie resp. upozornenie dotknutých zamestnancov o dodržiavaní príslušných právnych predpisov vo vzťahu k predmetu sťažnosti písomne alebo na pracovných poradách
 - pravidelná metodická činnosť (organizovanie metodicko-konzultačných stretnutí so zamestnancami správa katastra)
 - preradovanie zamestnancov správ katastra
 - opatrenia na odstránenie nedostatkov v programovom systéme na odosielanie dokumentov z centrálného strediska v Žiline / v čase riešenia sťažností už boli odstránené/

**TABUĽKA „C“ – ÚDAJE O POČTOCH INÝCH PODANÍ
(ŽIADOSTI, PODNETY, NÁVRHY, OZNÁMENIA A POD.) ZA ROK 2009**

Meno vyplňujúceho subjektu: ÚGKK SR Adresa: . Chlumeckého 2 Bratislava PSC 820 12		Ministerstvo* ÚO ŠS*	organizácie	OÚ	organizácie
a	b	c1	c2	c3	c4
1	CELKOM	171	388		
1.1	- z toho z r. 2008	8	34		
1.2	- z toho za r. 2009	163	354		
1.3	vybavených v r. 2009	163	369		
1.4	nevybavených (k 31.12.2009)	8	19		

Poznámka: Tabuľka zahŕňa len údaje o počtoch iných podaní, ktoré sú okrem hlavnej agendy vybavované v orgánoch verejnej správy na úseku petícií a sťažností na základe poverenia vedúceho tohto orgánu.

Vyhotovil: Ing Beáta Haršányiová podpis dňa 12.2. 2010 telefón: 02/ 2081 6009

**TABUĽKA "D" - ÚDAJE O POČTOCH, DRUHOCH, SPÔSOBE VYBAVENIA A OPODSTATNENOSTI PODANÍ AGENDY PETÍCIÍ A
SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2009 PODĽA ORGANIZÁCIÍ V REZORTE ÚGKK SR**

	KU BA	KU TT	KU TN	KU NR	KU ZA	KU BB	KU PO	KU KE	KU spolu	GKU	VUGK	KU,GKU,VUGK	UGKK	rezort
Celkom	164	37	57	38	176	53	160	66	751	3	0	754	262	1016
Z toho r. 2008	17	2	4	3	28	7	16	5	82	0	0	82	13	95
Z toho r. 2009	147	35	53	35	148	46	144	61	669	3	0	672	249	921
Vybavených v r. 2009	152	37	53	36	153	51	141	64	687	3	0	690	244	934
Nevybavených	12	0	4	2	23	2	19	2	64	0	0	64	18	82
Spôsob vybavenia														
Odstúpených	0	4	0	0	4	4	10	2	24	3	0	27	137	164
Prešetrených	152	33	52	36	148	45	127	60	653	0	0	653	104	757
Odložených	0	0	1	0	1	2	4	2	10	0	0	10	3	13
Opodstatnenosť %/	59%	24%	38%	19%	41%	18%	17%	13%	34%	0%	0%	34%	31%	34%
Opodstatnených	89	8	20	7	61	8	22	8	223	0	0	223	32	255
Neopodstatnených	63	25	32	29	87	37	104	51	428	0	0	428	70	498
Nevyhodnotených N/V	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	2	4
Anonymita														
Anonymných podaní celkom	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	3	0	3
Z toho prešetrených	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	3	0	3
Odložených	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Z prešetrených opodstatnené	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opakované podania	16	2	4	3	6	4	11	5	51	0	0	51	14	65
Z toho opodstatnených	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	2	9
Neopodstatnených	9	2	4	3	6	4	11	5	44	0	0	44	12	56
Vrátené podania	0	2	5	12	3	6	5	4	37	0	0	37	25	62

TABUĽKA "E" - ÚDAJE O POČTOCH INÝCH PODANÍ (Žiadosti, podnety, návrhy, oznámenia a pod.) za rok 2009 PODĽA ORGANIZÁCIÍ V REZORTE ÚGKK SR

	KÚ BA	KÚ TT	KÚ TN	KÚ NR	KÚ ZA	KÚ BB	KÚ PO	KÚ KE	KÚ spolu	GKÚ	VÚGK	KÚ,GKÚ, VÚGK	ÚGKK	rezort
Celkom	68	17	95	18	51	92	35	12	388	0	0	388	171	559
Z toho r. 2008	1	0	20	0	7	4	2	0	34	0	0	34	8	42
Z toho r. 2009	67	17	75	18	44	88	33	12	354	0	0	354	163	517
Vybavených za r. 2009	65	17	87	18	45	92	33	12	369	0	0	369	163	532
Nevybavených (k 31.12.20098)	3	0	8	0	6	0	2	0	19	0	0	19	8	27

Poznámka : tabuľka zahŕňa len údaje o počtoch iných podaní, ktoré sú okrem hlavnej agendy vybavované v orgánoch verejnej správy na úseku petícií a sťažností na základe poverenia vedúceho tohto orgánu.